

FORMULAR RETUR MARFĂ

Data completare:

Număr de retur:

Marfa returnată este acceptată numai dacă este însoțită de acest formular completat de către client și acceptat de către analistul nostru (ștampilat și semnat). Pentru detalii suplimentare vă rugăm să vă adresați departamentului E-commerce tel: 0264-455.515 sau email: online@bendkopp.ro.

| Se completează de către client (Greșit=caracteristică primită greșit, Corect=caracteristică ce s-a comandat/ce trebuia să fie) | | | | | | | | | | Se completează de către reprezentantul Bendkopp | | |
|--|--------|---------------|-----------|----------|------------|--------------|-----------|--------|--------|---|--------------------------|------------|
| Client: | | Întocmit de : | | | | Nr. factură: | | | | | | |
| DIN sau BNK | | Calitate | Acoperire | Denumire | Dimensiune | | Cantitate | | Preț | | Decizia analiză Bendkopp | Observații |
| greșit | corect | | | | greșit | corect | greșit | corect | greșit | corect | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifati motivul) | X |
|---|---|
| Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site | |
| Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greșit, pe factură apare produsul corect | |
| Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat | |
| S-a facturat și trimis altă cantitate decât cea comandată | |
| Produs nefuncțional în primele 24 ore de la recepție | |
| Produs defectat în perioada de garanție | |
| Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat) | |
| Alte motive/observații: | |
| | |

Semnătura și ștampila
Client

Data, semnătura și ștampila
Bendkopp

.....

.....

Observații:

- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate (nume client, nr. factură, descriere produs, motiv solicitare retur);
- În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul produselor;
- La returnarea de produse nu veți mai putea cere returnarea banilor. Va trebui să vă alegeți un alt produs în locul celui returnat.
- Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, sunt suportate de Client. Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.
- Toate piesele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formular retur marfă” respectiv „Număr de retur”.